

**Josep M. Sabaté Vidal, Vicesecretari de la Diputació de Tarragona,**

**CERTIFICO:**

**Que el ple de la Diputació de Tarragona, en sessió ordinària de data 28 d'abril de 2023, va acordar el que segueix:**

**9.** Aprovar inicialment el Pla per a garantir la inclusió financera en els municipis i entitats municipals descentralitzades i el seu desplegament mitjançant el Projecte d'instal·lació de caixers automàtics als municipis i entitats municipals descentralitzades de fins a 1.000 habitants.

De conformitat amb el dictamen de la Comissió informativa del Servei d'Assistència Municipal, **el PLE per unanimitat ACORDA:**

**Fets**

**1.** Des de l'inici de la crisi financera de 2007, el sector bancari ha realitzat una profunda reestructuració per corregir els desequilibris que havia acumulat en els anys d'expansió.

Una de les mesures adoptades per les entitats bancàries ha estat la reducció significativa del nombre d'oficines. És cert que la reducció d'oficines bancàries no implica directament l'exclusió financera, perquè existeixen altres punts d'accés als serveis bancaris (caixers automàtics, agents financers, oficines mòbils i altres) i també perquè la banca per internet permet gaudir dels serveis financers que cada vegada són més utilitzats pels ciutadans.

No obstant això, per les persones sense habilitats digitals, les que resideixen en municipis amb dèficits de connectivitat o que no disposen de dispositius TIC, com ordinadors o telèfons intel·ligents, no tenir una oficina o algun altre punt d'accés als serveis bancaris al municipi en el qual resideixen, pot abocar-los a l'exclusió financera.

**2.** Com a precedent de l'acció de la Diputació de Tarragona l'any 2018 es va completar el projecte pilot gestionat per la Diputació de Tarragona i BASE – Gestió d'Ingressos ( en endavant BASE) per a instal·lar, posar en funcionament i mantenir caixers automàtics en els municipis de les comarques del Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre i Baix Penedès, amb l'objectiu de donar assistència als municipis i facilitar que els ciutadans, les empreses, els ajuntaments i altres persones interessades tinguessin accés als mitjans de pagament, per complir les obligacions tributàries, així com per efectuar altres operacions financeres vinculades sense necessitat de desplaçaments.

Es van instal·lar 12 caixers en diferents municipis amb una valoració satisfactòria per part d'aquests.

Actualment, aquest projecte continua actiu en relació amb els caixers instal·lats, però la situació actual i les necessitats del territori han fet que la Diputació de Tarragona cregui convenient conjuminar esforços i impulsar un nou projecte de major abast.

**3.** S'han fet nombrosos estudis sobre els municipis que no tenen cap punt d'accés als serveis bancaris i la conclusió general és que afecten els més petits, d'àmbit rural, de baixa densitat de població, amb nivells de renda baixos i als que tenen un percentatge major de població amb edats avançades.

4. La pèrdua de població dels municipis petits i les entitats municipals descentralitzades, és cada vegada més preocupant i esdevé un repte per a les administracions en el sentit d'evitar les desigualtats i garantir els drets dels ciutadans amb independència d'on es visqui.

5. Una de les accions per evitar el despoblament i a la vegada fomentar les activitats econòmiques dels municipis i entitats municipals descentralitzades amb menor població, és vetllar perquè els seus ciutadans i els visitants puguin efectuar operacions bancàries en les poblacions on no existeixi cap oficina bancària ni cap caixer que ho permeti.

6. La Diputació de Tarragona té la ferma voluntat de garantir que tota la població de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès tingui accés als mateixos serveis, independentment del lloc on visquin. En aquest sentit, ha iniciat diferents accions per reequilibrar el territori, no deixar a cap municipi ni entitat municipal descentralitzada enrere i per a garantir els principis de solidaritat i equilibri municipal en el marc de la política econòmica i social.

Per aconseguir la finalitat descrita s'impulsa el Pla per a garantir la Inclusió Financera en els municipis i entitats municipals descentralitzades, dins del qual es materialitza el Projecte d'instal·lació de caixers automàtics als municipis i entitats municipals descentralitzades de fins a 1.000 habitants.

La Diputació de Tarragona vol oferir-los la instal·lació d'un caixer automàtic amb tots els serveis telemàtics, per tal de garantir la mateixa cobertura de serveis que la que tenen els ens locals de població superior i facilitar el finançament perquè els municipis i les entitats municipals descentralitzades promocionin en el seu terme municipal la participació dels seus habitants en l'ús eficient i sostenible de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.

### Fonaments de dret

**Primer.** L'art. 31 de la LBRL que estableix que "Son fines propios y específicos de la Provincia garantizar los principios de solidaridad y **equilibrio intermunicipales**, en el marco de la política económica y social ..."

**Segon.** Art 25.2 ñ) que atribueix als municipis com a competència pròpia: "Promoción en su término municipal de la participación de los ciudadanos en el uso eficiente y sostenible de las tecnologías de la información y las comunicaciones", en la mesura que a manca d'entitats bancàries que atengui personalment els caixers permeten fer telemàticament gestions bancàries, pagaments entre altres de tributs ...).

**Tercer.** En la mesura d'aquesta competència municipal l'Article 36. 1b) "La asistencia y cooperación jurídica, económica y técnica a los Municipios, especialmente los de menor capacidad económica y de gestión" habilitat de forma concreta per actuar.

**Quart.** D'acord amb l'article 36.1.d) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, en relació amb la competència per a la cooperació en el foment del desenvolupament econòmic i social i en la planificació en el territori provincial, d'acord amb les competències de les altres administracions públiques en aquest àmbit.

**Cinquè.** El procediment per a l'aprovació és el regulat en els articles 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, 178 i 179 del text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i 58 a 66 del reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.

**Sisè.** Correspon al Ple de la Diputació l'aprovació dels plans de caràcter provincial, tal com regula l'article 33.2.d) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

**En conseqüència, S'ACORDA:**

**Primer.** Aprovar inicialment el Pla per a garantir la Inclusió Financera dels municipis que consta a l'expedient i s'annexa a l'acord, així com el seu desplegament mitjançant el Projecte d'instal·lació de caixers automàtics als municipis i entitats municipals descentralitzades de fins a 1.000 habitants.

**Segon.** Sotmetre l'acord i el Pla a informació pública mitjançant anunci que s'ha de publicar al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al Tauler d'anuncis de la Diputació de Tarragona, pel termini de trenta dies hàbils per a la formulació de reclamacions i al·legacions.

**Règim de recursos:**

- Acte no susceptible de ser recorregut, per ser un acte de tràmit no qualificat.

**I, per a què així consti amb l'advertència dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent, signo aquest certificat amb el vistiplau de la Il·lma. Sra. Presidenta de la Diputació.**

Vist i plau

El Vicesecretari

La Presidenta

Josep Maria Sabate Vidal

Noemi Llaurado Sans

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Diputació de Tarragona. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE B5E2EF136604AD7842FD2E01200D33F i data d'emissió 10/05/2023 a les 14:02:31

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:

Josep Maria Sabaté Vidal - DNI \*\* (TCAT) el dia 05/05/2023 a les 13:04:03 i Noemí Llauredó I Sans - DNI \*\* (TCAT) el dia 08/05/2023 a les 13:22:21

## ANNEX

### PLA PER A GARANTIR LA INCLUSIÓ FINANCERA EN ELS MUNICIPIS I ENTITATS MUNICIPALS DESCENTRALITZADES

#### Clàusules

##### 1. Antecedents, finalitat i objecte

1.1 Des de l'inici de la crisi financera de 2007, el sector bancari ha realitzat una profunda reestructuració per corregir els desequilibris que havia acumulat en els anys d'expansió.

Una de les mesures adoptades per les entitats bancàries ha estat la reducció significativa del nombre d'oficines. És cert que la reducció d'oficines bancàries no implica directament l'exclusió financera, perquè existeixen altres punts d'accés als serveis bancaris (caixers automàtics, agents financers, oficines mòbils i altres) i també perquè la banca per internet permet gaudir dels serveis financers que cada vegada són més utilitzats pels ciutadans.

No obstant això, per les persones sense habilitats digitals, les que resideixen en municipis amb dèficits de connectivitat o que no disposen de dispositius TIC, com ordinadors o telèfons intel·ligents, no tenir una oficina o algun altre punt d'accés als serveis bancaris al municipi en el qual resideixen, pot abocar-los a l'exclusió financera.

1.2 S'han fet nombrosos estudis sobre els municipis que no tenen cap punt d'accés als serveis bancaris i la conclusió general és que aquesta situació té més afectació als més petits, d'àmbit rural, de baixa densitat de població, amb nivells de renda baixos i als que tenen un percentatge major de població amb edats avançades.

1.3 La pèrdua de població dels municipis petits i les entitats municipals descentralitzades és cada vegada més preocupant i esdevé un repte per a les administracions, en el sentit d'evitar les desigualtats i garantir els drets dels ciutadans amb independència d'on es visqui.

1.4 Una de les accions per evitar el despoblament i a la vegada fomentar les activitats econòmiques dels municipis i entitats municipals descentralitzades amb menor població, és vetllar perquè els seus ciutadans i els visitants puguin efectuar operacions bancàries en les poblacions on no existeixi cap oficina bancària ni cap caixer que ho permeti.

1.5 La Diputació de Tarragona té la ferma voluntat de garantir que tota la població de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès tingui accés als mateixos serveis, independentment del lloc on visquin. En aquest sentit, ha iniciat diferents accions per reequilibrar el territori, no deixar a cap municipi ni entitat municipal descentralitzada enrere i per a garantir els principis de solidaritat i equilibri municipal en el marc de la política econòmica i social.

1.6 La Diputació de Tarragona vol oferir-los la instal·lació d'un caixer automàtic amb tots els serveis telemàtics, per tal de garantir la mateixa cobertura de serveis que la que tenen els ens locals de població superior i facilitar el finançament perquè els municipis i les entitats municipals descentralitzades promocionin en el seu terme

municipal la participació dels seus habitants en l'ús eficient i sostenible de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.

1.7 Per aconseguir la finalitat descrita s'impulsa el **Pla per a garantir la Inclusió Financera en els municipis i entitats municipals descentralitzades** (en endavant PIF), dins del qual es materialitza el **Projecte d'instal·lació de caixers automàtics als municipis i entitats municipals descentralitzades de fins a 1.000 habitants** (en endavant Projecte caixers).

## 2. Règim jurídic

2.1 Juntament amb el PIF, el règim jurídic està constituït per les disposicions següents:

- a) Carta Europea d'Autonomia Local, feta a Estrasburg el 15 d'octubre de 1985, i ratificada per instrument de 20 de gener de 1988.
- b) Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. En concret l'article 36.1.d) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, en relació amb la competència per a la cooperació en el foment del desenvolupament econòmic i social i en la planificació en el territori provincial, d'acord amb les competències de les altres administracions públiques en aquest àmbit.
- c) Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. En concret l'article 31 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, que estableix que són fins propis i específics de la Província garantir els principis de solidaritat i equilibri intermunicipals, en el marc de la política econòmica y social.
- d) Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- e) Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.
- f) Llei estatal 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- g) Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, i Llei del Parlament de Catalunya 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés la informació pública i bon govern.
- h) Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, i normativa de desenvolupament.
- i) Resta de la normativa concordant relativa a l'assistència i la cooperació local i, amb caràcter supletori per raó de la seva disposició addicional vuitena, la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, junt amb el seu Reglament de desenvolupament.
- j) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- k) Qualsevol altra normativa que li sigui aplicable.

## 3. Vinculació al Pla d'actuació de mandat i als Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.

3.1 El PIF s'alinea al Pla de mandat de la Diputació de Tarragona dins del repte 4 d'enfocament a serveis, ja que la Diputació de Tarragona té una clara orientació a serveis i una actitud d'escolta permanent i activa envers els municipis. Els municipis estan a primera línia, en contacte directe amb els seus veïns, i per tant coneixen de

primera mà quines són les seves necessitats. En conseqüència, la definició de nous serveis i la manera de repensar-los amb la finalitat de millorar-los s'abordarà de manera conjunta i col·laborativa amb els municipis de la demarcació.

3.2 Dins del repte 4, està inclòs en la Línia Estratègia 6 de Nova visió integral i prospectiva dels serveis.

Tant per als serveis que es presten actualment com per als que es prestaran en un futur, es proposa una visió de servei integral per al municipi que els permeti obtenir serveis d'alt valor afegit. L'acompanyament personalitzat de la Diputació facilitarà la prestació del servei i la coordinació entre administracions o entre les diferents àrees.

3.3 El PIF i el Projecte caixers que el desenvolupa, tenen com a fonament els objectius de desenvolupament sostenibles següents:

- Objectiu 10 – Reducció de les desigualtats.
- Objectiu 16 – Pau, justícia i institucions sòlides.
- Objectiu 17 – Aliança per objectius.

## 4. Destinataris

4.1 Són destinataris del PIF els municipis i les entitats municipals descentralitzades de les comarques del Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre i Baix Penedès de fins a 1.000 habitants, d'acord amb les xifres de població publicades per l'Institut Nacional d'estadística en el moment d'aprovació d'aquest Pla, que no disposin de cap entitat bancària, ni cap caixer automàtic en el municipi.

S'entén per entitat bancària aquella que pugui proveir de serveis financers a tots els habitants del municipi o entitat municipal descentralitzada on estigui ubicada. (banc, caixa, secció de crèdit de la cooperativa agrària i altres).

## 5. Obligacions dels ens locals

5.1 Els municipis i entitats municipals descentralitzades interessats que vulguin adherir-se al PIF han de manifestar el compromís de compliment, durant tota la durada del servei, de les obligacions següents:

- a) Disposar d'un espai per instal·lar el caixer automàtic i totes les adequacions tècniques necessàries perquè es pugui posar a l'ús.
- b) Assumir les despeses corrents de manteniment de l'espai, del subministrament d'energia elèctrica i de l'accés a dades del caixer instal·lat.
- c) Comunicar les incidències que es puguin produir a un telèfon d'atenció.
- d) Assumir el pagament mensual del 33% del cost de la prestació del servei, amb un límit de 500 € mensuals.
- e) Assumir les obligacions de divulgació del suport de la Diputació de Tarragona regulades a l'apartat 10 d'aquest Pla.

## 6. Obligacions de la Diputació de Tarragona

6.1 La Diputació de Tarragona es compromet a :

- a) Implementar el Projecte Caixers als municipis i entitats municipals descentralitzades de fins a 1.000 habitats que s'adhereixin i que resultin seleccionats d'acord amb els criteris regulats en aquest Pla.
- b) Contractar externament la prestació de serveis bancaris mitjançant la instal·lació de caixers automàtics amb el màxim de funcionalitats possibles.
- c) Garantir que la prestació del servei tingui el contingut mínim següent:
  - Transport, instal·lació i posada en marxa del caixer.
  - Manteniment i gestió del caixer i cost de les assegurances.
  - Retirada del caixer a la finalització de la prestació del servei.
  - Formació de l'ús dels caixers i de les seves funcionalitats a la ciutadania en general i assistència específica als col·lectius amb menys habilitats digitals.
  - Atenció de les incidències que es puguin produir en la prestació del servei
- d) Assumir 67% del cost de la prestació del servei.

6.2 Assessorar i donar assistència als ens locals que s'adhereixin al PIF i coordinar el Projecte Caixers.

6.3 Avaluar els resultats finals obtinguts del Projecte Caixers, per tal de determinar en quin grau es corresponen amb els objectius fixats inicialment.

## 7. Fases per implementar el Projecte d'instal·lació de caixers automàtics als municipis de fins a 1.000 habitants

### 7.1 Fase preparatòria:

7.1.1 El diputat delegat del SAM envia una carta a les alcaldesses i alcaldes dels municipis i de les entitats municipals descentralitzades, en la qual explica la voluntat de la Diputació de Tarragona de posar en marxa el Pla i els demana que manifestin el seu interès. Així es pot avaluar el grau d'interès dels municipis com a administració més propera als ciutadans.

7.1.2 La Diputació de Tarragona aprova el PIF.

### 7.2 Fase de selecció:

7.2.1 En el termini d'un mes des de la publicació al BOPT de l'aprovació definitiva del PIF, els municipis i les entitats municipals descentralitzades poden presentar l'adhesió. Mitjançant aquesta es comprometen a complir amb totes les obligacions regulades.

7.2.2 La Unitat d'Assistència Secretaria Intervenció en l'àmbit de la cooperació i les subvencions, com unitat encarregada de la gestió i coordinació del PIF, classifica els municipis que presentin l'adhesió i els prioritza d'acord amb dels criteris següents:

a) Per nombre d'habitants:

Habitants	Puntuació
d'1 a 200 habitants	10
de 201 a 400 habitants	20
de 401 a 600 habitants	30
de 601 a 800 habitants	40
de 801 a 1000 habitants	50



- b) Municipis que han tingut caixer automàtic anteriorment - 10 punts
- c) Municipis que han tingut entitat bancària anteriorment - 15 punts
- d) Equilibri territorial per garantir la presència a totes les comarques:

<b>Factor d'equilibri entre comarques</b>	<b>Puntuació</b>
1r municipi amb més punts de la comarca	25
2n municipi amb més punts de la comarca	20
3r municipi amb més punts de la comarca	15
4t municipi amb més punts de la comarca	10
A partir del 5è municipi de la comarca	5

7.2.3 La suma de les puntuacions obtingudes determina la prioritització i la unitat gestora fa una proposta per acceptar l'adhesió dels municipis i les entitats municipals descentralitzades que aprova el Ple de la Diputació de Tarragona.

7.2.4 En cas d'empat es prioritza els municipis i entitats municipals descentralitzades que tinguin més població.

7.2.5 En el cas que no hi hagi suficient finançament per atendre la totalitat dels municipis i entitats municipals descentralitzades adherides, es consideren com a prioritàries les que han aconseguit més puntuació, però en el cas que hi hagi alguna renúncia abans de l'inici de l'expedient de contractació es pot incloure el municipi o l'entitat municipal descentralitzada següent del llistat.

### 7.3 Fase de selecció del proveïdor

7.3.1 Es tramita l'expedient de contractació per a la instal·lació i el manteniment dels caixers automàtics indicats per la Diputació de Tarragona amb una durada de cinc anys.

7.3.2 En els plecs es determina exactament el tipus de caixer i les seves funcionalitats, però en tot cas han de permetre realitzar el màxim nombre d'operacions bancàries a més de la retirada i ingrés de l'efectiu.

## 8. Dotació econòmica

La dotació del Projecte Caixers es concretarà amb la tramitació de l'expedient de contractació per a la instal·lació i el manteniment dels caixers automàtics. Aquesta haurà de ser suficient per poder licitar el Projecte.

## 9. Gestió administrativa i òrgan competent

9.1 La Unitat d'Assistència Secretaria Intervenció en l'àmbit de la cooperació i les subvencions és l'encarregada de l'ordenació i instrucció del PIF i de la implementació del Projecte Caixers.

9.2 Per la seva naturalesa plurianual, el Ple de la Diputació de Tarragona és l'òrgan competent per a l'aprovació del PIF i el seu desplegament mitjançant el Projecte Caixers, així com dels actes administratius que se'n derivin.

## 10. Imatge corporativa i divulgació

10.1 L'adjudicatari de la contractació que se'n derivi del Projecte Caixers incorporarà un rètol en el caixer o a l'espai on s'instal·li, indicant el suport de la Diputació de Tarragona. El disseny d'aquest, serà facilitat per la Unitat d'Imatge Corporativa de la Diputació de Tarragona ([imatgeidisseny@dipta.cat](mailto:imatgeidisseny@dipta.cat)), amb qui s'haurà de coordinar per a la correcta fabricació i instal·lació.

10.2 Els municipis i entitats municipals descentralitzades hauran de comunicar aquesta col·laboració en tots els mitjans de comunicació corporatius de què disposin, etiquetant la @Dipta\_cat en les seves xarxes socials i enviant un correu electrònic a [comunicacio@dipta.cat](mailto:comunicacio@dipta.cat) amb les accions realitzades.

## 11. Vigència

11.1 Aquest Pla entra en vigor una vegada publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona l'anunci de la seva aprovació definitiva i el text íntegre del Pla, i una vegada transcorregut el termini que preveu l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. Així mateix, serà vigent fins al 31 de desembre de 2030.

11.2 Si, arribada la data final de la vigència, encara no ha finalitzat el termini de la prestació del servei del Projecte Caixers o no s'ha disposat del temps suficient per avaluar l'impacte del projecte en el territori, el PIF es prorrogarà de forma automàtica fins passats 3 mesos de la data de fi del contracte.

11.3 Els municipis adherits es comprometen al compliment de les seves obligacions durant el termini de vigència del Pla i, en tot cas, fins al termini de la prestació del servei.

## 12. Incompliments

L'incompliment de les obligacions assumides per part de l'Ens local implicarà l'assignació de la condició de deutor de la Diputació de Tarragona per l'import que li resti lliurar a l'ens local fins a la finalització del Projecte Caixers.

## 13. Seguiment, avaluació i rendició de comptes

12.1 La Diputació de Tarragona fa el seguiment, control i avaluació del projecte implementant els indicadors relacionats amb l'activitat, la satisfacció dels ciutadans i altres que es considerin adients per avaluar l'assoliment dels objectius i la rendició de comptes.

12.2 Amb la finalitat de fer un seguiment i control de la prestació del servei l'adjudicatari ha de presentar informes amb el contingut i periodicitat determinats a la documentació contractual.

**DILIGÈNCIA.-** Per a fer constar que aquest Pla ha estat aprovat com a annex pel Ple, en la data que consta en el corresponent acord.