



Ajuntament del Morell

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE MENJADOR SOCIAL PER A LA GENT GRAN

Article 1. Denominació titularitat. El Servei de Menjador El Morell destinat a gent gran, és un servei municipal, aquest està inscrit al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials de la Secretaria General del Departament de Benestar i Família en la Secció Serveis i Establiments d'Atenció Primària, amb el número de registre S06293.

Article 2. Objecte. És objecte d'aquest reglament, la regulació de la prestació del Servei de Menjador El Morell per a la Gent Gran, entès com un servei social de suport a les persones a partir de 60 anys, així com als majors de 52 anys jubilats, aturats de llarga durada o pensionistes, que vulguin fer ús d'aquest Servei i que pertanyin a l'àmbit territorial de la província de Tarragona.

La direcció del menjador social es reserva el dret a admetre a altres usuaris/es si així ho requereix la seva situació social i sota un pla de treball establert pels serveis d'atenció primària.

Tenint preferència de ser admeses les persones, en cas d'haver-hi més usuaris/es que les places reglamentàriament oferides, que complint el requisit anteriorment mencionat:

- Estiguin empadronades al municipi del Morell.
- Tinguin una situació nutricional de risc.
- Persona que visqui sola.
- Que no tingui familiars de primer grau per fer-se'n càrrec.
- Grau de dependència i el nivell cognitiu per desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària.
- Els recursos econòmics.
- Ser o haver estat usuari d'algun altre servei d'atenció social, atenció domiciliària, amb prelación proporcional al nombre d'anys d'haver estat beneficiari.

Article 3. Àmbit d'aplicació. El present Reglament és d'aplicació a tot el personal que presta els seus serveis en el Menjador, així com als usuaris/es del mateix.

Article 4. Prestació del servei. El servei de menjador per a la gent gran és assumit per l'Ajuntament del Morell com a servei propi, d'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, l'article 66 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, els articles 22 i 27 del Decret Legislatiu 17/1994, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el



Ajuntament del Morell

Text Refós de les Lleis reguladores d'assistència i serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de Regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i el Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i per totes les modificacions produïdes per la Llei 12/2007 de Serveis Socials de l'11 d'octubre.

El servei de menjador per a gent gran es prestarà sota la forma de gestió directa, sens perjudici de prestar-lo a través d'alguna altra via reglamentàriament establerta prèvia aprovació per la Junta de Govern Local de l'Ajuntament del Morell.

El Servei de Menjador per a Gent Gran es prestarà, inicialment, en la modalitat de Servei de Menjador en Establiment Social, que consisteix en el subministrament dels menús en un menjador de gent gran situat al Centre de Serveis per a la Gent Gran El Morell, situat a la Rambla Pau Casals, número 1, centre de titularitat municipal i amb gestió directa per part de l'Ajuntament del Morell, mitjançant un servei de càtering o de cuina pròpia o qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat.

Article 5. Objectius. Els objectius del servei de menjador per a gent gran regulat per aquest reglament són:

- a) Oferir un servei que proporcioni autonomia a la gent gran per tal que pugui afrontar les seves necessitats nutricionals.
- b) Coordinació amb els serveis socials d'atenció primària per detectar situacions de risc.
- c) Proporcionar i assegurar una dieta correcta i adequada a les necessitats nutricionals de les persones grans tenint en compte les particularitats de cada usuari/a.
- d) Oferir i afavorir un espai de relació i companyia entre les persones usuàries del servei de menjador del Centre.
- e) Afavorir durant els menjars la reeducació dels hàbits alimentaris i higiènics de l'usuari/a.
- f) Detectar factors que poden influir en la nutrició i problemes que es presentin per defecte o per excés en la ingesta d'aliments o de líquids.
- g) Cobrir les necessitats específiques de cada usuari/a per a què pugui realitzar els menjars amb la màxima autonomia possible.
- h) Verificar i controlar en cas que així ho sol·liciti l'usuari/a del servei de menjador de la correcta presa de medicaments.

Article 6. Funcionament. El servei de menjador tindrà un funcionament anyal, de dilluns a divendres, des de 2/4 d'1 fins a les 2 del migdia, a excepció dels dies festius assenyalats al calendari municipal. Amb l'opció de donar el servei tots els tres-cents seixanta-cinc dies de l'any si hi ha una



Ajuntament del Morell

demana que es consideri suficient i que així ho exigeix, prèvia aprovació per part de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament del Morell.

Aquest servei disposa d'un total de 12 places.

Es podrà ampliar l'horari establert per realitzar més d'un torn, sempre que la demanda ho requereixi, prèvia aprovació de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament del Morell.

Article 7. Règim econòmic. Per a la utilització del Servei de Menjador s'establirà com a contraprestació el pagament, per part de l'usuari/a d'una taxa marcada en les ordenances fiscals de l'Ajuntament del Morell, aquesta taxa s'anirà regularitzant cada any afectant a totes els usuaris/es del servei, antic i nous, en funció del que marqui l'ordenança fiscal al respecte. Aquesta taxa serà la mateixa per a tots els usuaris/es del servei, sens perjudici de l'establiment d'un barem socioeconòmic, aprovat per la Junta de Govern Local, que avalui la situació de cada usuari/a, tenint en compte les següents circumstàncies:

- a) La situació econòmica del beneficiari/a i/o del seu cònjuge.
- b) La situació familiar de convivència.
- c) El fet de rebre o no algun servei d'atenció domiciliària, que determinarà la situació de risc social.

La taxa es satisfarà diàriament donant el rebut corresponent de pagament a cada usuari/a, o bé mensualment en relació als dies d'assistència al menjador mitjançant transferència bancària.

En cas de rebuts no satisfets s'aplicarà la següent normativa:

L'inici del període executiu, d'acord amb el que disposa l'article 161.4 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, determinarà l'exigència dels interessos de demora i les costes que corresponguin, i dels recàrrecs següents:

- El recàrrec executiu del 5% a aplicar quan es satisfaci la totalitat del deute no ingressat en període voluntari abans de la notificació de la providència de constrenyiment.
- El recàrrec de constrenyiment reduït del 10% quan es satisfaci la totalitat del deute no ingressat en període voluntari i el propi recàrrec, abans de la finalització dels terminis determinats a l'article 62.5 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
- El recàrrec de constrenyiment ordinari del 20% quan no sigui d'aplicació ni el recàrrec executiu ni el recàrrec de constrenyiment reduït.



Ajuntament del Morell

En cas de no assistència al menjador s'ha d'avisar com a mínim amb un dia d'anticipació en cas contrari es cobrarà la taxa fixada.

Article 8. Condió de beneficiari/a. Per tal de tenir la condició de beneficiari/a del servei caldrà seguir el procediment i tràmits següents:

Signar contracte assistencial on hi constaran les següents dades: les dades personals de l'usuari/a, la data d'inici al servei, dies i temporalitat d'utilització, taxa a satisfer, certificació de la dieta a seguir pel metge de capçalera, observacions sobre com ha de ser el menú, sol·licitud optativa de verificació i control de la presa de medicació, data i signatura del sol·licitant o del seu representant legal o de fet. L'apartat de certificació de la dieta a seguir per part del metge de capçalera s'omplirà si el demandant o el seu representant legal o de fet ho creu convenient. La sol·licitud s'haurà de portar al Centre de Serveis per a la Gent Gran almenys un dia abans de començar a utilitzar el servei per tal de programar el menú adient a la seves característiques nutricionals.

La signatura del contracte comporta la declaració de coneixement i acceptació del present reglament.

Article 9. Drets dels usuaris/es.

- a) Dret a accedir, a obtenir i a gaudir del servei de menjador en condicions d'igualtat seguint el procediment establert en la normativa.
- b) Dret a disposar d'un pla de seguiment en relació a la dieta.
- c) Dret a rebre un servei de qualitat.
- d) Dret a la continuïtat del servei de menjador en les condicions establertes en el present reglament sens perjudici d'acords o clàusules d'estabilització o revisió.
- e) Dret a la informació de les condicions de prestació dels serveis, i a tenir un exemplar del contracte assistencial i del present reglament de règim intern, i també a la informació prèvia al consentiment per escrit.
- f) Dret a no rebre tractes discriminatoris per raó de naixença, religió, opinió, edat, estat de salut o qualsevol altra circumstància personal o social.
- g) Dret a la confidencialitat de les dades i informacions personals així com a la intimitat personal i familiar, i a la no divulgació o transmissió sense consentiment exprés de les dades personals que figuren en els seus expedients.
- h) Dret a ser tractats amb respecte i professionalitat.
- i) Dret a presentar, en qualsevol forma admesa en Dret, reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta adequada, així com a opinar sobre els serveis rebuts.
- j) Dret a saber quin és el seu professional de referència.



Ajuntament del Morell

- k) Dret a escollir mesures o recursos i a participar en la presa de decisions.
- l) Dret a renunciar al servei.
- m) Dret a la valoració de la pròpia situació, per escrit.
- n) Dret a l'accés als expedients individuals, no a les anotacions professionals.
- o) Dret a ajut per comprendre la informació.

Article 10. Obligacions del usuari/es.

- a) Respectar els horaris de funcionament del serveis.
- b) Respectar i utilitzar adequadament les instal·lacions
- c) Abonar el preu corresponent d'acord amb la taxa establerta en el contracte.
- d) Complir els pactes, acords i compromisos.
- e) Informar al responsable del Servei de Menjador sobre qualsevol modificació de les seves circumstàncies socials i personals que puguin afectar les condicions de prestació del servei, no falsejant cap dada ni document aportant sempre informació veraç.
- f) Comunicar al responsable del Servei qualsevol problema amb la resta d'usuari/es, com amb el personal, així com comunicar qualsevol anomalia o desperfecte en les instal·lacions del mateix.
- g) Respectar la dignitat i les funcions del personal del Servei, de la resta d'usuari/es, així com observar les normes elementals de convivència.
- h) Respectar la normativa establerta en aquest Reglament.

Article 11. Causes de baixa o suspensió del servei.

- L'usuari/a es podrà donar de baixa voluntàriament del servei de menjador per escrit com a mínim un dia abans de donar-se de baixa del servei, fent constar la seva lliure i voluntària decisió, en cas contrari es podrà cobrar la taxa establerta fins que es rebí la notificació de baixa.

- En cas d'incompliment del pacte establert en el contracte assistencial entre el Servei de Menjador i l'usuari/a o de qualsevol de les seves obligacions per part d'algun usuari/a es podrà acordar la suspensió i/o exclusió de la prestació del servei, prèvia incoació de l'expedient corresponent.

Disposició final

Aquest reglament entrarà en vigor, una vegada aprovat definitivament i publicat el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, quan hagi transcorregut un termini de 15 dies, que estableix l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril i regirà de forma indefinida fins a la seva derogació o modificació.



Ajuntament del Morell

DILIGÈNCIA:

Per fer constar que el present Reglament va ser aprovat pel Ple de l'Ajuntament del Morell en sessió d'1 de juliol de 2010.

El Secretari

Xavier Tardiu Bonet